



COMUNE DI BELMONTE MEZZAGNO
Città Metropolitana di Palermo
Servizio Solidarietà Sociale

AVVISO PUBBLICO
"Biblioteca per tutti"

SIRENDENOTO

Questo Comune, ai sensi e per gli effetti dell'art. 18 della Legge n.196/1997 e del D.M. n.142/1998, in conformità alla Convenzione n.27022 del 31.10.2017, stipulata con l'Università degli Studi di Palermo, al fine di migliorare le condizioni del Servizio Bibliotecario e soddisfare i bisogni dell'utenza a favore anche dei meno giovani, intende implementare mediante le prestazioni di tirocinio curriculare degli studenti universitari il servizio della Biblioteca Comunale "Giovanni Falcone".

L'implementazione del servizio intende favorire l'avvicinamento, la conoscenza e l'utilizzo della Biblioteca Comunale da parte dei cittadini di ogni fascia d'età e condizione sociale, sviluppando l'uso e la conoscenza di tutti i servizi offerti e in particolare di quelli più innovativi e moderni.

L'attività è finalizzata a:

1. Dare continuità ad interventi personalizzati di aiuto agli utenti meno abituali con personale destinato alla prima accoglienza con lo specifico scopo di sviluppare interventi personalizzati, di aiuto e di presentazione facilitata dei servizi e delle modalità di utilizzo.
2. Sperimentazione della funzione di *tutor* informatico da individuare tra i tirocinanti universitari, che affianchi gli operatori del servizio per un utilizzo corretto delle postazioni internet.
3. Ideare e sperimentare percorsi per l'autonomia dell'utente mediante l'apporto di tirocinanti in grado di sperimentare interventi di *user education* per il pubblico interessato a raggiungere un alto livello di autonomia nella fruizione di tutti i servizi interni.

L'implementazione del servizio bibliotecario vuole contribuire in modo fattivo alla crescita personale, professionale e culturale dei tirocinanti, offrendo loro l'opportunità di cimentarsi con un contesto specializzato e qualificato in cui

- Mettere in pratica le conoscenze e competenze già acquisite;
- Acquisire conoscenze sul territorio, le sue istituzioni e i servizi presenti;
- Sviluppare capacità comunicative e relazionali;
- Conoscere dall'interno un servizio di loro diretta utilità;
- Valorizzare la capacità di partecipazione civica e impegno sociale;

L'implementazione del Servizio è realizzata attraverso il seguente piano di attuazione, che definisce dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo le modalità di impiego dei tirocinanti:

1. Fase preparatoria: vengono raccolti i dati sul funzionamento del servizio, sulla composizione dell'utenza, sulle possibili strategie di miglioramento e viene data una dimensione quantitativa al progetto;
2. Fase di formazione: sono previste ore di formazione generale e quattro moduli di formazione specifica;
3. Fase di avvio e conduzione del progetto: affiancamento agli addetti al servizio per la definizione dettagliata delle azioni necessarie per la realizzazione dei progetti;
4. Fase di verifica intermedia: viene previsto un momento di verifica sull'andamento dell'attività, per eventuale rimodulazione ponderata.
5. Fase di realizzazione del progetto: realizzazione delle attività diversificate a seconda delle aree di intervento e finalizzate al raggiungimento degli obiettivi.
6. Fase della verifica e monitoraggio: valutazione di dati e indici, verifica delle attività svolte e dell'impatto progettuale.

In concreto il tirocinante

- Partecipa a tutte le fasi della formazione
- Interviene nella prima accoglienza del nuovo utente
- Supporta l'attività di prestito
- Facilita l'accesso all'informazione agli utenti
- Organizza percorsi guidati e personalizzati
- Istruisce ai servizi on line (catalogo, sito, etc)
- Collabora al riordino dei documenti sugli scaffali
- Presidia le postazioni internet e interviene in aiuto degli utenti meno esperti
- Svolge brevi interventi di alfabetizzazione informatica

- Raccoglie e elabora dati utili per le attività di monitoraggio

Gli interessati dovranno far pervenire apposita istanza all'Ufficio Solidarietà Sociale del Comune sito in P.zza della Libertà P.II° corredata dalla seguente documentazione:

1. Carta di identità in corso di validità
2. UniPa Card o altra attestazione di regolare iscrizione presso l'Università degli Studi di Palermo
3. Certificato di avvenuta vaccinazione

Belmonte Mezzagno li, 4/08/2021

Il Responsabile del Servizio F.F.
Dr. Bisconti Vincenzo

